ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

PT ATMA HARMONI BALI

Редакция от 13 ноября 2026 года

КОРОТКО

- На сайте нет форм: он не просит ни имени, ни телефона, ни e-mail. Написать нам можно в Telegram, WhatsApp или Instagram.
- Посещения мы считаем через Umami — на собственном сервере, без cookie и без хранения IP-адресов.
- Пиксель Meta работает, только если вы нажали «Принять» в баннере о cookie. Передумать можно в любой момент.

1. Кто мы

Сайт basaloka.com принадлежит компании PT ATMA HARMONI BALI (Индонезия), регистрационный номер NIB 0405260079971, юридический адрес: Jl. Raya Mandiri Gg. VIII Biluk Residences No. 1C, Desa/Kelurahan Jimbaran, Kec. Kuta Selatan, Kab. Badung, Provinsi Bali, Kode Pos: 80362. Компания отвечает за обработку данных, о которой рассказывает этот документ.

По любым вопросам о ваших данных пишите нам в Telegram: t.me/basalokatravel.

2. Что происходит, когда вы открываете сайт

Технические данные

Чтобы показать страницу, сервер получает сведения, которые браузер передаёт с каждым запросом: IP-адрес, тип браузера и устройства, адрес страницы и сайт, с которого вы пришли. Сайт и наша система управления контентом работают на серверах хостинг-провайдера Railway.

Статистика посещений

Мы считаем посещения с помощью Umami — системы аналитики, установленной на нашем собственном сервере у того же провайдера. Umami не ставит cookie и не хранит IP-адреса: в статистике остаются только обезличенные сведения — какие страницы открывали, откуда пришли, тип устройства, браузер, язык, страна и город. Мы никому не передаём эту статистику и смотрим на неё, чтобы понимать, что читают на сайте и что стоит улучшить.

Публикации из Instagram

На странице «Контакты» показаны публикации из нашего Instagram. Изображения к ним загружаются с серверов сервиса Behold, поэтому Behold — как и любой сервер, с которого браузер получает файл, — видит ваш IP-адрес и сведения о браузере.

Пиксель Meta — только с вашего согласия

При первом посещении сайт спрашивает, можно ли подключить пиксель Meta. Если вы нажмёте «Принять», пиксель сохранит в браузере cookie **_fbp** (и **_fbc**, если вы перешли на сайт по ссылке из Facebook или Instagram) и будет передавать Meta адреса страниц, которые вы открываете, ваш IP-адрес и сведения о браузере и устройстве. Это нужно, чтобы оценивать нашу рекламу и показывать её в Instagram и Facebook тем, кто уже был на сайте. Cookie **_fbp** обычно хранится 90 дней.

Полученные данные Meta обрабатывает по своим правилам — см. политику конфиденциальности Meta и её политику cookie.

Если вы нажмёте «Отклонить», пиксель не загружается и Meta ничего не получает.

Ваш выбор

Ответ на вопрос о cookie хранится в вашем браузере (в localStorage, под ключом **basaloka:consent**) шесть месяцев, потом сайт спросит снова. В этой записи нет персональных данных — она нужна только для того, чтобы помнить ваш выбор.

---

3. Если вы пишете нам

Когда вы пишете нам в Telegram, WhatsApp или Instagram, мы получаем то, что вы сообщаете: имя, имя пользователя, номер телефона, текст сообщений и всё, что вы решите рассказать о себе. Мы используем эти данные, чтобы ответить на вопросы и подготовить поездку, и храним их, пока они для этого нужны, а дольше — только если этого требует закон. Переписка хранится и в самих мессенджерах, поэтому на неё распространяются и их правила.

---

4. На каком основании

- Пиксель Meta — ваше согласие. Его можно отозвать в любой момент (см. раздел 6).
- Технические данные и статистика — наш законный интерес: чтобы сайт работал, был защищён и становился удобнее.
- Переписка — ваш запрос и подготовка договора о поездке.

---

5. Кому передаются данные

- Railway — хостинг сайта и наших серверов; обрабатывает данные по нашему поручению.
- Behold — изображения из Instagram на странице «Контакты».
- Meta — только если вы приняли cookie.

Мы не продаём персональные данные. Эти компании могут обрабатывать данные за пределами Индонезии, в том числе в США.

6. Как отозвать согласие

Нажмите «Настройки cookie» внизу любой страницы сайта или откройте basaloka.com/#cookie-settings и выберите «Отклонить». Пиксель сразу перестанет отправлять данные, cookie **_fbp** и **_fbc** будут удалены, а на следующих страницах пиксель не загрузится. Кроме того, cookie можно удалить или заблокировать в настройках браузера.

7. Ваши права

Вы можете узнать, какие ваши данные мы обрабатываем, и получить их копию; исправить или дополнить их; попросить удалить их или ограничить обработку; отозвать согласие; возразить против обработки. Для этого напишите нам в Telegram — t.me/basalokatravel. Мы ответим в сроки, которые устанавливает закон.

Учтите: статистика Umami обезличена, поэтому найти в ней данные конкретного человека мы не можем. Данные, собранные пикселем, хранит Meta — управлять ими можно в настройках аккаунта Meta или через запрос в Meta.

Обработка данных регулируется законом Индонезии о защите персональных данных (UU No. 27 Tahun 2022). Если вы находитесь в Европейском союзе, у вас есть и права по GDPR. Вы вправе подать жалобу в орган по защите персональных данных — в Индонезии или в стране, где вы живёте.

8. Изменения

Мы обновляем эту политику, когда меняется работа сайта. Действующая редакция всегда доступна по адресу basaloka.com/documents/privacy-policy.pdf, дата редакции указана в начале документа. Если мы начнём использовать cookie для новых целей, сайт снова спросит вашего согласия.